

POR FAVOR, IMPRIMIR, LER, ASSINAR OU RUBRICAR TODAS AS VIAS DESSE DOCUMENTO.

DEPOIS DE ACEITO OS TERMOS DESCRITOS ABAIXO, PEÇO QUE ENCAMINHE CÓPIA ASSINADA, ULTIMA ATUALIZAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL, CARTÃO DO CNPJ, INSCRIÇÃO ESTADUAL.

ATRAVÉS DO FAX (41)3595-9654 OU E-MAIL: assistencia@nordtech.com.br PARA ANÁLISE E CADASTRAMENTO.

EM CASO DE DUVIDAS ENTRAR EM CONTATO COM O SETOR DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA NORDTECH NOS TELEFONES:

(41) 3595-9652 E-MAIL: assistencia@nordtech.com.br A/C DIOGO.

(41) 3595-9650 E-MAIL: gerald@nordtech.com.br A/C GERALDO.

(41) 3595-9651 E-MAIL: claubert@nordtech.com.br A/C CLAUBERTH.

Departamento de Assistência Técnica

assistencia@nordtech.com.br

Tel: 41 3595 - 9652

Fax: 41 3595 - 9654



NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.

Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira, 3003

CEP: 81270-200 - Curitiba - PR - Brasil

Fone: (41)3595-9651 - Fax: (41) 3595-9696

www.nordtech.com.br - assistencia@nordtech.com.br



Razão Social: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____ - _____

Fone: _____ Fax: _____ Responsável: _____

CNPJ/CPF _____ INSC. EST. _____

e-mail: _____

Nome fantasia, para constar na lista da rede de assistência técnica:

“SUA INFORMAÇÃO IRÁ NOS AJUDAR”

1- Qual marca conserta:

- () Tecumseh () Agrale () Yanmar () Honda () Briggs & Stratton () Branco
() Oleo-Mac () Stihl () Husqvarna () Macculloch () Shindaiwa () Echo
() Karcher () Wapp () Garthen () Trapp () Tramontina () CID

2- É Assistência Técnica Autorizada de alguma (s) destas marcas? () Sim () Não

Quais: _____

3 - Tipos de produtos que conserta:

- () Motores gasolina () Motoserras () Roçadeiras () Ferramentas Elétricas
() Hidrolavadoras () Motobombas () Geradores

AUTORIZO A NORDTECH MAQUINAS E MOTORES A DIVULGAR PUBLICAMENTE O NOME DE MINHA EMPRESA COMO ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA DE SEUS PRODUTOS:

Data: / /

Carimbo e Assinatura

REMETER PARA NORDTECH: FAX (41) 3595-9654



FICHA DE AVALIAÇÃO E CADASTRO
ABERTURA REVENDA

() CLIENTE NOVO

() ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

A) INFORMAÇÕES CADASTRAIS

CÓDIGO / CADASTRO	RAZÃO SOCIAL		
CEP	ENDEREÇO		
COMPLEMENTO	BAIRRO		
CIDADE / UF	TELEFONE	TELEFAX	CX.POST.
CNPJ	INSCRIÇÃO ESTADUAL	SUFRAMA	
E-MAIL	CONTATO		

B) REFERÊNCIAS COMERCIAIS:

FORNECEDOR 1:	FONE:
FORNECEDOR 2:	FONE:
FORNECEDOR 3:	FONE:
FORNECEDOR 4:	FONE:

C) REFERÊNCIAS BANCÁRIAS:

BANCO 1:	FONE:
BANCO 2:	FONE:

D) IMPRESSÃO FINAL DO EXECUTIVO E REPRESENTANTE:

POTENCIAL DE COMPRA MÊS	() até 3 mil	() de 3 à 10 mil	() de 10 à 20 mil	() acima de 20 mil
CANDIDATO A:	() Revenda	() Revenda e Assistência Técnica	() Home Center	() Hipermercado
	() Atacadista	() Magazine	() Empreiteira	() Locadoras
	() Vendas Internet	() Limpadoras	() Materiais Para Construção	

PARA CANDIDATOS A REVENDA A PERGUNTA **E** DEVE SER PREENCHIDA OBRIGATORIAMENTE

PARA CANDIDATOS A AT AS PERGUNTAS **E,F,G** DEVEM SER PREENCHIDAS OBRIGATORIAMENTE

E) QUAIS MARCAS O CLIENTE TRABALHA ATUALMENTE?

--

F) EXISTE OUTRA ASSISTENCIA TECNICA NA CIDADE? () SIM () NÃO

Caso já possua assistencia tecnica na cidade, porque abrir outra?

--

G) ATUALMENTE A CIDADE TEM QUANTOS HABITANTES?

--

H) FRETE: FOB TRANSPORTADORA

Observações importantes a respeito desse cliente:

--

REPRESENTANTE	SUPERVISOR DE VENDAS	GER. NAC. VENDAS	APROVAÇÃO AT	APROVAÇÃO FINANCEIRO
/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
Limite sugerido R\$:	Limite sugerido R\$:			
Ass.:	Ass.:	Ass.:	Ass.:	Ass.: Ass.:

Para o cadastro ser analisado e necessario o envio dos seguintes documento:

- Essa ficha de cadastro com todos os campos preenchidos;
- Contrato Social / alteração contratual para empresas Ltda;
- Aprovação do Representante;
- Ata para empresas S/A.



Prezados,

Todos os produtos Tekna e Óleo-mac têm garantia de fábrica de 6 (seis) meses, as Roçadeiras Maruyama profissional tem garantia de um ano. Nos motores Tecumseh a garantia pode variar de acordo com o uso, a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

As solicitações de garantia devem ser feitas por meio de formulário próprio (Solicitação de Garantia), sempre acompanhado da cópia da nota fiscal de compra do produto e enviado via e-mail (assistencia@nordtech.com.br) ou fax 413595-9654, aos cuidados de **DIOGO**, conforme procedimentos abaixo:

- Preencher a Solicitação de Garantia, encontrada no site www.nordtech.com.br / Assistência Técnica (ou bloco de solicitação), e anexar no e-mail. O formulário de solicitação deve estar devidamente preenchido conforme demonstrativo em anexo com o **número da solicitação, dados da empresa**, dados do cliente, **data da compra**, data da falha, **marca e modelo do produto**, causa da falha, operação realizada e, muito importante, o **CÓDIGO DAS PEÇAS**.

- Enviar em anexo a Nota Fiscal do produto.

As peças e/ou acessórios serão remetidas conforme solicitação e volume. Ex: Peças em geral serão remetidas via Correio PAC e volumes maiores de peças e/ou produto deverá seguir via transportadora.

Atenciosamente,

Departamento de Assistência Técnica

assistencia@nordtech.com.br

Tel: 41 3595 - 9652

Fax: 41 3595 - 9654



NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.

Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira, 3003

CEP: 81270-200 - Curitiba - PR - Brasil

Fone: (41)3595-9651 - Fax: (41) 3595-9696

www.nordtech.com.br - assistencia@nordtech.com.br



PROCEDIMENTO EM GARANTIA

GARANTIA

Define-se garantia, quando o produto ou peças apresentam defeitos ou alterações em suas funções, atribuído a uma falha de material ou de fabricação, dentro do prazo estabelecido de garantia.

VALIDADE DE GARANTIAS.

Durante o período de garantia, a NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA. Consertará ou substituirá sem qualquer ônus para o comprador original, peças dos produtos da linha NORDTECH que apresentarem DEFEITOS DE MATERIAIS E/OU DE FABRICAÇÃO, conforme exame detalhado por parte da assistência técnica autorizada.

PRAZO DE VALIDADE.

Todos os produtos comercializados pela NORDTECH têm o prazo de validade da garantia vinculada diretamente ao seu modelo e especificações técnicas, conforme instrução contida no Manual do Usuário.

PRESCRIÇÕES

A garantia não procede nos casos de defeito provenientes de peças de desgaste natural, uso de combustível inadequado ou utilização incorreta a capacidade do produto.

RECEBIMENTO DAS RECLAMAÇÕES.

Quando do recebimento do produto em garantia a AT deverá:

- Exigir o certificado de garantia preenchido e a respectiva nota fiscal de venda com número de série do motor.
- Efetuar o processo de avaliação e causa da falha
- Emitir o formulário de solicitação de garantia e enviar via fax o mais breve possível para o departamento de assistência técnica da NORDTECH acompanhado da cópia da nota fiscal de venda.

GARANTIA RECUSADA.

No caso de uma garantia ser recusada, o cliente sempre deverá ser informado sobre a causa do defeito encontrado que invalidou a garantia.

Na necessidade da emissão de um laudo técnico da NORDTECH é necessário que o produto seja avaliado em nossa oficina, devendo o produto ser enviado conforme instruções do departamento técnico da NORDTECH.

GARANTIA ESTENDIDA.

A NORDTECH não fornece o serviço de garantia estendidas, salvo nos casos de promoção e o devido equipamento cadastrado com o departamento de assistência técnica.

Qualquer outro tipo de situação, verificar com o cliente a empresa contratada para prestar o devido serviço.

DESPESAS DE TRANSPORTE.

As despesas de frete para envio de peças a serem trocadas em garantia são de responsabilidade da NORDTECH.

PEÇAS DEFEITUOSAS TROCADAS EM GARANTIA.

Toda peça defeituosa trocada em garantia deverão ficar em poder da AT durante um período de 6 (seis) meses para análise das mesmas quando solicitadas pela NORDTECH, passando este período, às peças deverão ser sucateadas.

As peças solicitadas nesse período para analisa, caso não venham a ser apresentadas, serão consideradas inexistentes, ficando a AT responsável pelo reembolso a NORDTECH, dos valores pagos decorrentes da respectiva garantia.

SISTEMA DE PAGAMENTO DE REEMBOLSO

O ressarcimento do custo da mão de obra será efetuado com base na tabela da mão de obra especificada a cada produto.

A assistência técnica deverá enviar relação de serviços prestados e solicitar junto ao departamento técnico da NORDTECH o pagamento dos valores referente aos serviços prestados em garantia.

Após o recebimento da nota fiscal de prestação de serviço o pagamento será creditado em conta bancária ou aplicado em crédito na conta corrente da assistência técnica junto a NORDTECH.

Departamento de Assistência Técnica

assistencia@nordtech.com.br

Tel: 41 3595 - 9652

Fax: 41 3595 - 9654



NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.

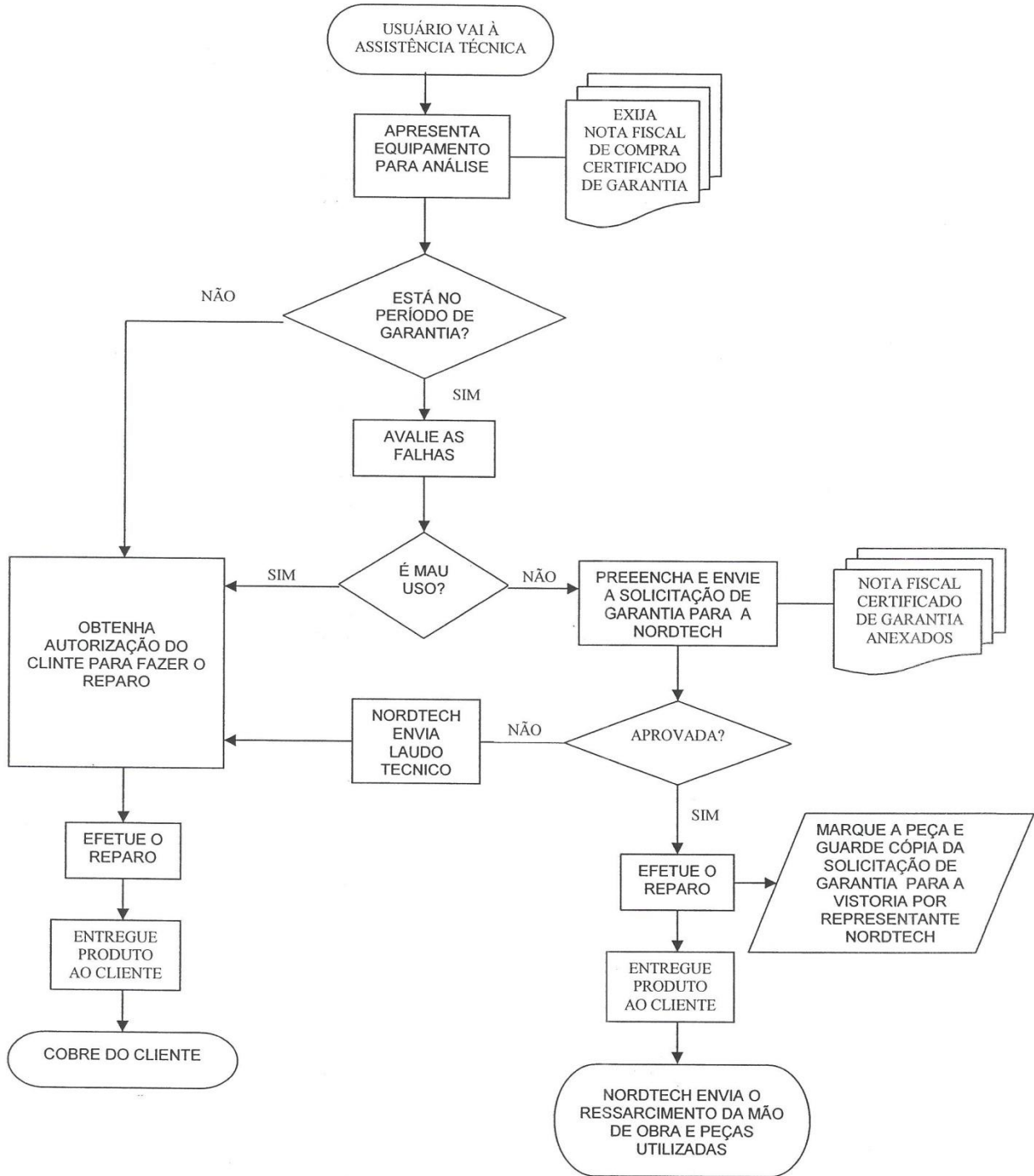
Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira, 3003

CEP: 81270-200 - Curitiba - PR - Brasil

Fone: (41)3595-9651 - Fax: (41) 3595-9696

www.nordtech.com.br - assistencia@nordtech.com.br

FLUXOGRAMA DE GARANTIA





TERMO DE GARANTIA

A NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA garante seus produtos comercializados contra defeito de material e de fabricação, por um período específico para cada tipo de produto, com validade a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de venda, comprometendo-se a reparar ou substituir gratuitamente, dentro do prazo citado, peças que sejam reconhecidas pelo departamento técnico como defeituosas, mediante aprovação da solicitação de garantia.

A garantia é limitada e intransferível, válida somente para o primeiro comprador e cobre unicamente o produto, ficando excluídos quaisquer eventuais danos e prejuízos decorrentes da aplicação do equipamento, bem como despesas de transporte entre o domicilio e a assistência técnica.

FICAM EXCLUÍDO DA GARANTIA:

- Defeitos provocados por uso em desacordo com as instruções contidas no manual do proprietário; acidentes (queda, fogo, etc.; utilização de peças não originais e conserto e/ou manutenção realizados por oficina e/ou técnicos não autorizados.
- Peças de reposição e manutenção natural, como velas, lubrificantes, filtros, tampas de combustível, conjunto de partida retrátil, manípulos, retentores, juntas, barra, corrente, dispositivos de segurança e itens similares.
- Peças que sofrem desgaste natural como o isso devido atrito, como pistão, cilindro, anéis de pistão, mancais, pinos, roletes, biela, virabrequim, válvula, molas, tuchos, buchas, engrenagens, e embreagem.
- Produtos violados.
- Produtos cujo certificado de garantia esteja preenchido de forma incorreta e/ou sem numero da nota fiscal de venda.

PRUDUTOS	PERIODO DE GARANTIA USO CONSUMIDOR	PERIODO DE GARANTIA USO COMERCIAL / PROFISSIONAL
TECUMSEH	12 MESES	6 MESES
TEKNA	6 MESES	3 MESES
TEKNA – <i>FOREST & GARDEN</i>	6 MESES	USO INDEVIDO
ÓLEO MAC	6 MESES	3 MESES

1. Para efeitos deste termo de garantia “ USO CONSUMIDOR” significa uso pessoal ou doméstico por parte do comprador.
2. Para efeitos deste termo de garantia “ USO COMERCIAL” significa quaisquer outros usos não listados no parágrafo anterior, ou seja para fins profissionais, comerciais, locação, etc...

Departamento de Assistência Técnica

assistencia@nordtech.com.br

Tel: 41 3595 - 9652

Fax: 41 3595 - 9654



NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.

Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira, 3003

CEP: 81270-200 - Curitiba - PR - Brasil

Fone: (41)3595-9651 - Fax: (41) 3595-9696

www.nordtech.com.br - assistencia@nordtech.com.br



ESTRUTURA OPERACIONAL E COMERCIAL

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Empresa contratada junto a Nordtech, tendo como função à assistência técnica dos produtos comercializados pela mesma, quer em garantia ou não, assim como a comercialização de peças de reposição, através de sua própria organização de vendas.

Como estrutura básica deve:

- Estar estabelecido em local apropriado para o atendimento aos clientes.
- Possuir estoque básico de peças de reposição.
- Contar com pessoal capacitado e atualizado em relação aos produtos que presta assistência.
- Solucionar o mais breve possível, os problemas relativos aos produtos que fornece assistência técnica.

A Nordtech oferece:

- Certificado de credenciamento de Assistência Técnica.
- Catálogo Eletrônico de Assistência Técnica (CD-Rom).
- Treinamento e apoio técnico.
- Placa de identificação.
- Inclusão da empresa na lista Nacional de Assistência Técnica Autorizada Nordtech.
- Reembolso de mão de obra por serviços em garantia.
- Política comercial segura.

Condições de comercialização:

- Desconto em peças de reposição: 30 + 20%
- Prazo de faturamento: 28 dd.
- Frete: CIF (para peças em garantia).

POSTO DE SERVIÇO

Empresa contratada junto a Nordtech, tendo como função à assistência técnica dos produtos vendidos por sua empresa, podendo com autorização prévia da Nordtech, efetuar consertos em garantia ou não de outras procedências, assim como a comercialização de peças de reposição.

Como estrutura básica deve:

- Estar estabelecido em local apropriado para o atendimento aos clientes.
- Contar com técnico especializado.
- Solucionar o mais breve possível os problemas relativos aos produtos aceitos para conserto.

A Nordtech oferece:

- Catálogo Eletrônico de Assistência Técnica (CD-ROM).
- Apoio técnico.
- Peças de reposição utilizadas para consertos em garantia, sem despesas de frete.
- Reembolso de mão de obra por serviços em garantia autorizados pela Nordtech.

Condições de comercialização:

- Desconto em peças de reposição: 30%
- Prazo de faturamento: 28 dd.
- Frete: CIF (para peças em garantia).



POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A relação entre a Nordtech e a Assistência Técnica (AT), não constitui qualquer vínculo de natureza trabalhista, previdenciária ou associativa entre as partes, esta será sempre entendida como um relacionamento entre duas empresas distintas, objetivando a realização de um negócio com um fim comercial, específico e de mútuo interesse, visando a satisfazer o consumidor dos produtos comercializados pela Nordtech e assistidos tecnicamente pela Assistência Técnica Autorizada.

A prestação de serviço autorizado de Assistência Técnica será feita por empresa jurídica legalmente estabelecida e regulamentada por contrato, válido a partir da data de assinatura por ambas as partes, com a finalidade de bem atender tecnicamente aos consumidores dos produtos comercializados pela Nordtech.

A quantidade de AT a ser credenciada por cidade será proporcional ao volume de vendas na região, a fim de propiciar um volume de atendimento compensador.

Para o desenvolvimento das atividades da AT, a Nordtech concederá:

- Certificado de credenciamento de Assistência Técnica Autorizada.
- Inclusão na lista da rede nacional de Assistência Técnica Autorizada.
- Placa de Identificação.
- Treinamento e apoio técnico.
- Material técnico.
- Reembolso de mão de obra por serviços prestados em garantia.
- Peças de reposição para consertos em garantia, sem despesa de frete.
- Política comercial segura.
- Condição de comercialização diferenciada, para o primeiro kit básico de peças de reposição.

A função básica da AT consistirá em:

- Manter pessoal tecnicamente capacitado e atualizado para o bom desempenho das suas funções.
- Possuir instalação, ferramental e equipamento adequado ao serviço.
- Zelar pelo bom nome da marca atendida, não praticando atos que possam prejudicar sua reputação.
- Atender e orientar o mais breve possível, qualquer consumidor que lhe procure, independente da procedência da venda do produto.
- Aplicar nos consertos ou reparos, somente peças originais.
- Possuir estoque de peças críticas de manutenção ou aquelas comuns de desgaste natural de uso.
- Praticar uma comercialização justa, conforme lista de preço de peças vigente.
- Submeter ao consumidor, orçamento para sua aprovação, quando da prestação de serviços fora do prazo de garantia.
- Estar preparado se necessário, para atender entregas técnicas de motores e equipamentos, como forma de orientar a sua utilização, prevenindo assim o mau uso do produto.
- Manter estreito relacionamento com a Nordtech, quando da impossibilidade de solucionar quaisquer problemas encontrados nos produtos ao qual presta Assistência Técnica.

As condições para comercialização de peças de reposição serão ajustadas previamente de acordo com a política vigente da empresa.

A Nordtech fornecerá os procedimentos de garantias a serem observados pela AT.

Todo produto possuirá garantia legal e política de acordo com o especificado em seu manual e certificado de garantia, sendo o prazo contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao consumidor, a qual será imprescindível para o direito a garantia.

O conserto dos defeitos quando ocorrido durante o período de garantia será analisado pela AT, que enviará para a Nordtech através do formulário "Solicitação de Garantia", um laudo técnico e a relação de peças defeituosas, a fim de que seja autorizado o conserto em garantia.

O custo do conserto em garantia será efetuado com base na Tabela de Mão de Obra, sendo o pagamento efetuado mediante emissão da nota fiscal de prestação de serviço e creditado em conta bancária ou aplicado em crédito na conta corrente da AT junto a Nordtech.

As despesas de transporte para envio de peças trocadas em garantias serão de responsabilidade da Nordtech.

Depois de efetuado os consertos em garantia, as peças defeituosas que foram substituídas, deverão ficar a disposição da Nordtech por um período de 60 (sessenta) dias, sob pena de serem consideradas inexistentes quando neste período forem solicitadas para análise e não encontradas, devendo neste caso a AT reembolsar a Nordtech dos respectivos valores pagos, caso estes já tenham sido processados.

A Nordtech não se responsabilizará em danos causados por montagem ou utilização de peças originais comercializadas pela mesma, na aplicação de produtos de terceiros.

Caso a AT pretenda efetuar publicidade em qualquer meio de comunicação às suas expensas, deverá a Nordtech ser antes consultada, para que se manifeste no sentido de orientar e concordar com a mesma.

A AT concorda com a inclusão e divulgação do seu nome e endereço de sua empresa na Relação das Assistências Técnicas Autorizadas, a qual tem a finalidade de informar aos consumidores os locais onde é prestada a assistência técnica autorizada dos produtos Nordtech.

Condições para comercialização de peças de reposição:

- **Desconto: 30 + 20%**

De acordo: _____

carimbo e assinatura

Data: _____



NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.
Rua Manoel Valdomiro de Macedo, 2415
81170-150 Curitiba - Pr - Brasil
Fone: (41)347-1853 / Fax: (41)347-1433
www.nordtech-brasil.com.br
vendas@nordtech-brasil.com.br