SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

N.º

ENVIAR VIA FAX PARA: (41) 3595 – 9654
OU PARA O E-MAIL: assistencia@nordtech.com.br

4 - GARANTIA DADA POR :

☐ DISTRIBUIDOR ☐ ASSIST. TÉCNICA ☐ REVENDA

NOME DA EMPRESA:

ENDEREÇO:

CIDADE:

ESTADO: CEP:

FONE:

FAX:

ASSINATURA:

DATA DA COMPRA	DATA DA FALHA	DATA DO REPARO
DIA MÊS ANO	DIA MÊS ANO	DIA MÊS ANO
/ /	/ /	/ /

6 - HORAS DE USO

7 - EQUIPAMENTO ORIGINALMENTE VENDIDO POR:

USE LETRA DE FORMA

1 -TIPO DE SOLICITAÇÃO (MARQUE SÓ UMA)

☐ REPARO EM GARANTIA ☐ PEÇA NOVA COM DEFEITO

☐ AJUSTE DE POLÍTICA ☐ QUESTIONÁVEL

3 - USO COMERCIAL ☐ SIM ☐ NÃO

NOME COMPLETO DO USUÁRIO:

ENDEREÇO:

CIDADE: ESTADO:

FONE: CEP: -

ASSINATURA DO CLIENTE:

5a – PARA MOTORES

MODELO DO MOTOR/ TRANSMISSÃO/Nº KIT MOTOR	ESPECIFICAÇÕES	CÓDIGO OU N.º DE SÉRIE
FABRICANTE DO EQUIPAMENTO	TIPO DE EQUIPAMENTO	MOTOR RECEBIDO: ☐ MONTADO ☐ DESMONTADO

5b – PARA DEMAIS PRODUTOS

MARCA E MODELO DA MÁQUINA	ESPECIFICAÇÕES E CÓDIGO	N.º DE SÉRIE

CÓDIGOS DAS FALHAS

AW - MONTAGEM ERRADA	NS - NÃO ASSENTA
BC – QUEBRADO/RACHADO	NY – RUIDOSO
BL – EXPLODIDO	OA - FORA DE AJUSTE
BN – QUEIMADO	PI – PINTURA DEFEITUOSA
BT - TORTO/TORCIDO	PM - PEÇA FEITA OU USINADA INCORRETAMENTE
CD – POROSO/DEFEITO DE FUNDIÇÃO	SD - DANO DE EMBARQUE
CL - VEIO SOLTO	SG – RISCADO/RASGADO
CP – CORROIDO/FURADO	SS – TRAVADO/PRESO
EF - FALHA ELÉTRICA	ST - ROSCA GASTA
FM - MATERIAL ESTRANHO	UO – DESCONHEDIDO/OUTRO
IF - ENCAIXE INCORRETO	VC – REGULAGEM DA VÁLVULA
LK – VASOU	WN – GASTO
MI – FALTANDO	WP – CURVADO
ML - MAGNETO SOLTO	

9 - CÓDIGO DA PEÇA COM DEFEITO

10- CÓDIGO DA FALHA

8 - AS PEÇAS FORAM:

☐RETORNADAS PARA FÁBRICA ☐RETORNADAS A NORDTECH ☐RETIDAS E MARCADAS

11 – CONDIÇÃO ENCONTRADA/PROVÁVEL CAUSA DA FALHA (PALAVRA "DEFEITO" NÃO É SUFICIENTE).

12 - DESCRIÇÃO DA OPERAÇÃO REALIZADA. SE FOR NECESSÁRIO REMOVER E REPOR (R & R) O MOTOR DE ALGUM EQUIPAMENTO O R&R DEVE SER MOSTRADO ABAIXO:

13 -

14 - MÃO DE OBRA		MINUTOS	OPERAÇÃO N.º
REPARO 1			
REPARO 2			
REPARO 3			
MÃO DE OBRA EXTRA			
REMOVER E REPOR			
TOTAL			

16 - CÓDIGO DAS PEÇAS	QTDE	DESCRIÇÃO

15 - SOMENTE PARA USO DA FÁBRICA

CÓDIGO DO FABRICANTE	
CÓDIGO DO DEFEITO #	
CÓDIGO DO USUÁRIO #	
DIVISÃO	

17 - **APROVAÇÃO DA GARANTIA** **DATA: / /**

ASSINATURA AUTORIZADA :

NOME POR EXTENSO:

[d12] Comentário: Solicitação de Garantia:
Utilizar o numero da sua ordem de serviço ou um numero seqüencial (1,2,3...) nunca repedindo a numeração, pois o nosso sistema pode reconhecer como duplicado e não autorizar o envio ou o pagamento de mão de obra.

[d1] Comentário: Garantia dada por:
Local que esta efetuando o reparo.

[d2] Comentário: Nome da empresa:
Razão social e nome fantasia para localização do cadastro.

[d3] Comentário: Endereço / Cidade / Estado / Cep / Fone / Fax /Assinatura:
Dados da empresa para onde será enviada as peças. (Muitas empresas tem mais de 1 filial com o mesmo nome, para não ocorrer envio para filial errada.

[d4] Comentário: Data da compra:
Colocar a data de compra que esta na nota fiscal.

[d5] Comentário: Data da falha:
Colocar a data que o equipamento chegou na assistência para reparo.

[d6] Comentário: Data do reparo:
Colocar a data que o equipamento foi corrigido e entregue para o cliente.

[d8] Comentário: Equipamento originalmente vendido por:
Empresa que efetuou a venda (emitiu a nota fiscal para o cliente)

[d7] Comentário: Horas de uso:
Pelo desgaste da maquina uma previsão de quantas horas de uso teve o equipamento.

[d10] Comentário: Código da faha:
O que aconteceu com a peça identificada no campo 09.

[d9] Comentário: Código da peça com defeito:
Código da peça que provavelmente ocasionou a falha na maquina (Não necessita colocar todas, somente uma a principal.)

[d11] Comentário: As peças foram:
O destino das peças que foram substituídas.

[d13] Comentário: Código das peças:
Item obrigatório para envio das peças, pois descrimina a peça correta que se faz necessária para correção do equipamento e garante que a peça não vai ser enviada errada.

[d14] Comentário: Quantidade:
Quantidade de cada peça que vai ser necessárias para correção.

[d15] Comentário: Descrição:
Garante que o código não foi colocado errado, pois é mais um ponto de conferencia para o envio das peças.

[d16] Comentário: Após recebimento confrontar a nota fiscal com o pedido.

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

N.º

ENVIAR VIA FAX PARA: (41) 3595 – 9654

OU PARA O E-MAIL: assistencia@nordtech.com.br

4 - GARANTIA DADA POR :

☐ DISTRIBUIDOR ☐ ASSIST. TÉCNICA ☐ REVENDA

ENDEREÇO:

CIDADE:

ESTADO: CEP:

FONE:

FAX:

ASSINATURA:

DATA DA COMPRA	DATA DA FALHA	DATA DO REPARO
DIA MÊS ANO	DIA MÊS ANO	DIA MÊS ANO
/ /	/ /	/ /

6 - HORAS DE USO

7 - EQUIPAMENTO ORIGINALMENTE VENDIDO POR:

USE LETRA DE FORMA

1 -TIPO DE SOLICITAÇÃO (MARQUE SÓ UMA)

☐ REPARO EM GARANTIA ☐ PEÇA NOVA COM DEFEITO

☐ AJUSTE DE POLÍTICA ☐ QUESTIONÁVEL

3 - USO COMERCIAL ☐ SIM ☐ NÃO

NOME COMPLETO DO USUÁRIO:

ENDEREÇO:

CIDADE: ESTADO:

FONE: CEP: -

ASSINATURA DO CLIENTE:

5a – PARA MOTORES

MODELO DO MOTOR/ TRANSMISSÃO/Nº KIT MOTOR	ESPECIFICAÇÕES	CÓDIGO OU N.º DE SÉRIE
FABRICANTE DO EQUIPAMENTO	TIPO DE EQUIPAMENTO	MOTOR RECEBIDO: ☐ MONTADO ☐ DESMONTADO

5b – PARA DEMAIS PRODUTOS

MARCA E MODELO DA MÁQUINA	ESPECIFICAÇÕES E CÓDIGO	N.º DE SÉRIE

CÓDIGOS DAS FALHAS

AW - MONTAGEM ERRADA	NS - NÃO ASSENTA
BC – QUEBRADO/RACHADO	NY – RUIDOSO
BL – EXPLODIDO	OA - FORA DE AJUSTE
BN – QUEIMADO	PI – PINTURA DEFEITUOSA
BT - TORTO/TORCIDO	PM - PEÇA FEITA OU USINADA INCORRETAMENTE
CD – POROSO/DEFEITO DE FUNDIÇÃO	SD - DANO DE EMBARQUE
CL - VEIO SOLTO	SG – RISCADO/RASGADO
CP – CORROIDO/FURADO	SS – TRAVADO/PRESO
EF - FALHA ELÉTRICA	ST - ROSCA GASTA
FM - MATERIAL ESTRANHO	UO – DESCONHEDIDO/OUTRO
IF - ENCAIXE INCORRETO	VC – REGULAGEM DA VÁLVULA
LK – VASOU	WN – GASTO
MI – FALTANDO	WP – CURVADO
ML - MAGNETO SOLTO	

9 - CÓDIGO DA PEÇA COM DEFEITO

10- CÓDIGO DA FALHA

8 - AS PEÇAS FORAM:

☐RETORNADAS PARA FÁBRICA ☐RETORNADAS A NORDTECH ☐RETIDAS E MARCADAS

11 – CONDIÇÃO ENCONTRADA/PROVÁVEL CAUSA DA FALHA (PALAVRA "DEFEITO" NÃO É SUFICIENTE):

12 - DESCRIÇÃO DA OPERAÇÃO REALIZADA. SE FOR NECESSÁRIO REMOVER E REPOR (R & R) O MOTOR DE ALGUM EQUIPAMENTO O R&R DEVE SER MOSTRADO ABAIXO:

13 -	

14 - MÃO DE OBRA		MINUTOS	OPERAÇÃO N.º
REPARO 1			
REPARO 2			
REPARO 3			
MÃO DE OBRA EXTRA			
REMOVER E REPOR			
TOTAL			

16 - CÓDIGO DAS PEÇAS	QTDE	DESCRIÇÃO

15 - SOMENTE PARA USO DA FÁBRICA

CÓDIGO DO FABRICANTE	
CÓDIGO DO DEFEITO #	
CÓDIGO DO USUÁRIO #	
DIVISÃO	

17 - **APROVAÇÃO DA GARANTIA** **DATA: / /**

ASSINATURA AUTORIZADA :

NOME POR EXTENSO:

[d17] Comentário: Solicitação de garantia:
Utilizar o numero da sua ordem de serviço ou um numero seqüencial (1,2,3...) nunca repedindo a numeração, pois o nosso sistema pode reconhecer como duplicado e não autorizar o envio ou o pagamento da mão de obra.

[d18] Comentário: Tipo de solicitação:
O motivo que esta sendo enviada a solicitação se é um reparo em garantia, ou se quando foram efetuar a venda constataram que o equipamento chegou quebrado, uma cortesia ou se necessita de maiores esclarecimentos quanto a garantia.

[d21] Comentário: Uso comercial:
Detalhe se a maquina esta sendo utilizada para fins domésticos ou para uso profissional.

[d22] Comentário: Nome completo do usuário:
Dado obrigatório, pois muitas vezes temos mais de 1 assistência em cada cidade, com essa informação conseguimos controlar o que esta acontecendo com o equipamento do cliente independente da assistência que prestou o serviço.

[d23] Comentário: Endereço / Cidade / Estado / Telefone / Estado / Fone:
Dados para conferencia do cliente e confirmação do nome lançado no item acima.

[d24] Comentário: Para motores:
Campo para especificações dos dados de motores, principalmente motores TECUMSEH.

[d25] Comentário: Demais produtos: Marca e modelo da maquina:
Item obrigatório, pois especifica qual é a maquina que esta sendo verificada, se é equipamento da Tekna, Maruyama, Óleo-mac ... e o modelo da maquina.

[d19] Comentário: Condição Encontrada / provável causa da falha:
Como se encontra o equipamento, e o que pode ter acontecido para ocorrer a quebra do equipamento.
(ex. Após desmontar o equipamento foi constatado foi constatado (cód da falha))

[d20] Comentário: Descrição da operação realizada:
Qual serviço será necessário para o conserto do equipamento.